



Zimmer

**Rotating Kitseen uitdaging voor alle betrokkenen
ten dienste van de patient**

**G. Petit Operations Manager
D. Carpentier Business Unit Manager Recon**

Waarom rotating kits ?

- Constante evolutie van nieuwe technieken en technologieën
- Investeringsstop ziekenhuizen
- Oplossing voor niet alledaagse ingrepen
- Oplossing voor kleinere centra
- Oplossing in uitzonderlijke omstandigheden

Wat is een rotating kit

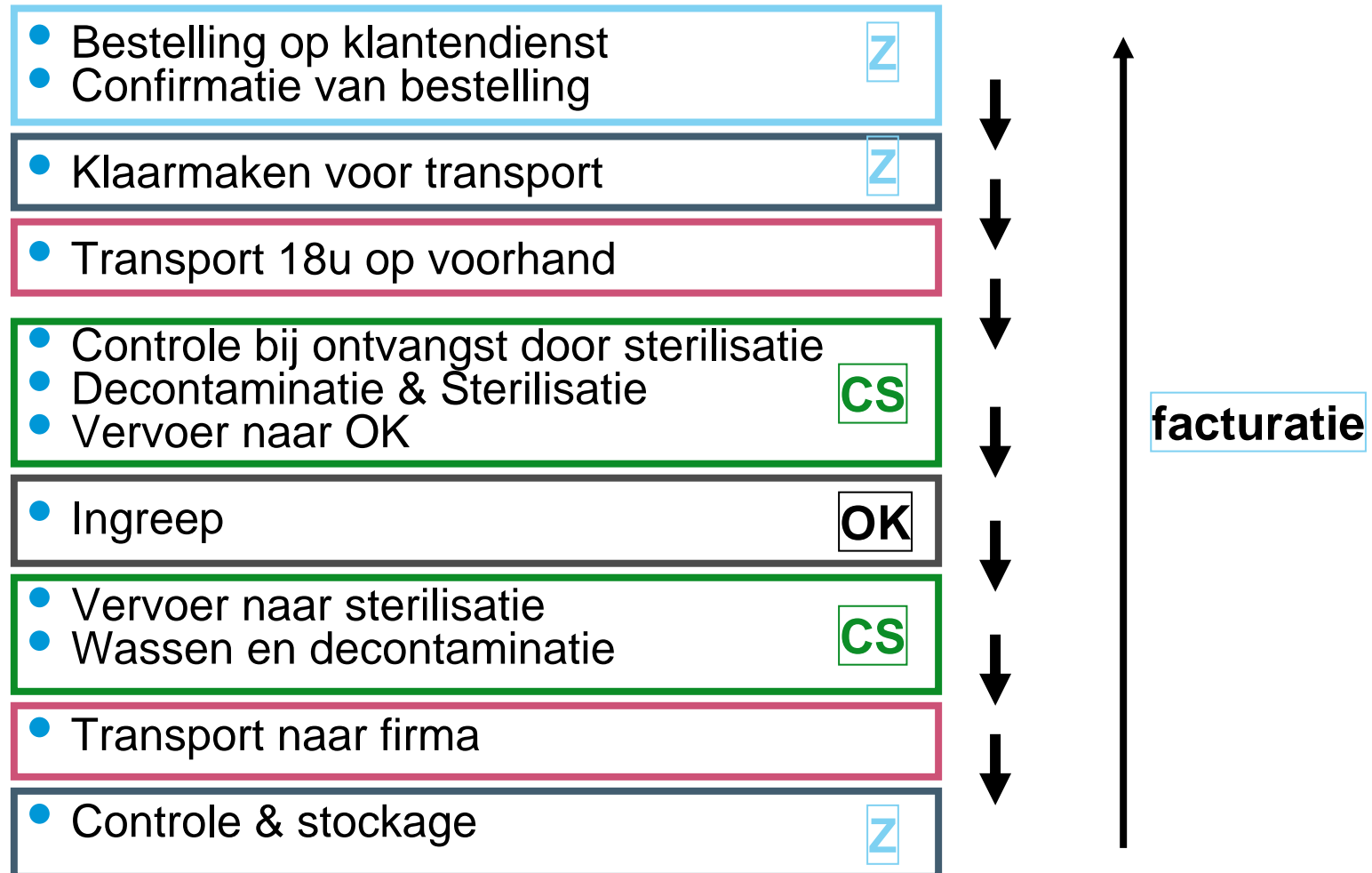
- Instrumentenset
- Set van bijhorende implantaten



Aanbevelingen hoge gezondheidsraad

- Levering leenset minimum 10 werkuren op voorhand
- Communicatie van de reservatie van de leenset aan de centrale sterilisatie
- Vrijgeven van de leenset binnen de 5 uur na de ingreep

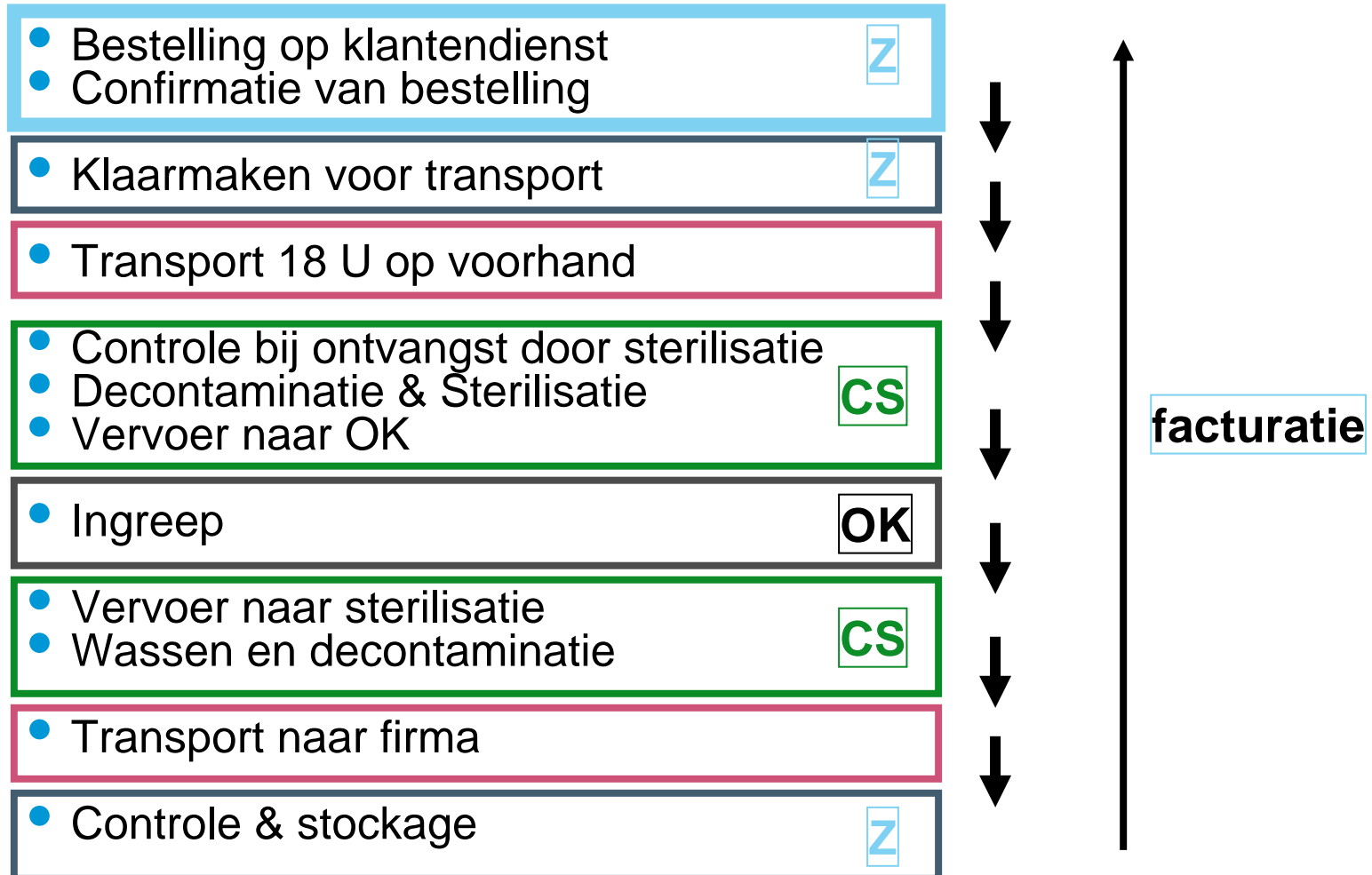
Cyclus rotating kits



Communicatie is sleutel tot succes



Cyclus rotating kits



Bestelling - Reservatie

- Correcte informatie krijgen – nood aan centralisatie
 - Omtrent het product :” terminologie”
 - Omtrent de plaats en het tijdstip van de operatie

- Informatie op tijd krijgen
 - Onze doelstelling is de rotating kits 18u op voorhand te leveren
 - 5% van de rotating kit reservaties is echter voor ingrepen binnen een 3u tijdslimiet
 - En20% van de reservaties is voor ingrepen binnen de 24u.
 - Korte termijn planning & niet gecentraliseerde communicatie vanuit het ziekenhuis moet opgevangen worden

- Reservatie confirmeren op aanvraag
 - Aan OK & CS (nood aan 1 meldadres)

Cyclus rotating kits



Verzending

- Transportcontainers
 - Afwasbaar
- Documentatiemappen
 - Listings & foto's
 - Reinigings- en sterilisatievoorschriften
- Leveringsadres
- Nachtleveringen
 - Meeste kostenefficiënt maar
 - Niet overal mogelijk
 - Niet mogelijk wanneer teveel containers
 - Niet mogelijk wanneer laat besteld
- Express – dagleveringen
 - Meest geapprecieerd
 - Meest accuraat



Cyclus rotating kits



Challenges bij Retour

- Waar sets afhalen ?
- Sets terug op tijd;
 - we moeten de set naar een ander ziekenhuis verzenden !
- Sets compleet terug
 - verloren sets
 - verloren containers
 - verloren instrumenten
 - verkeerde instrumenten terug
 - te veel instrumenten terug
- Sets terug in goede conditie
 - geordend in trays ?
 - afgewassen ?
 - gedecontamineerd ?

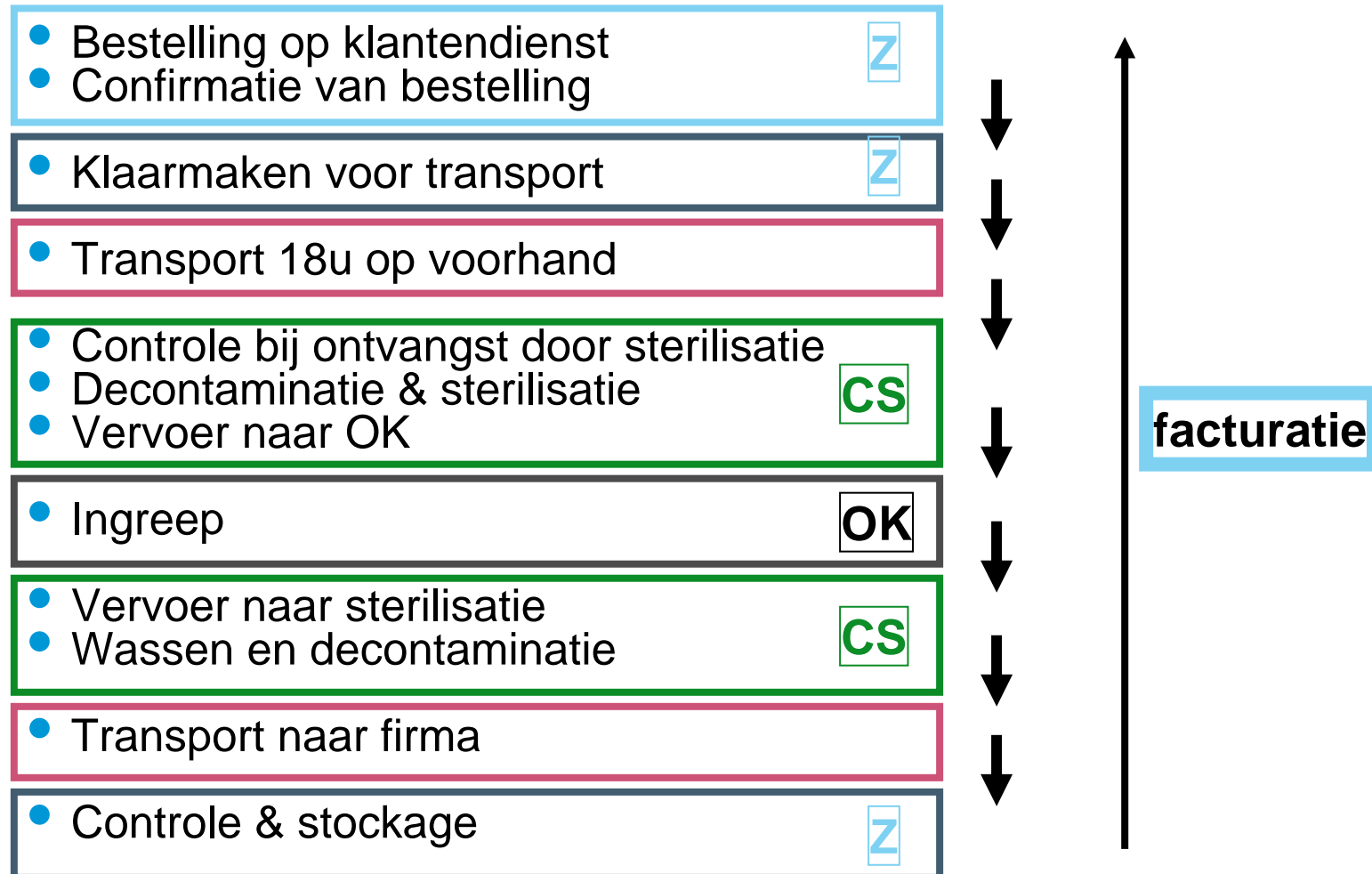


Waarom decontaminatie voor verzending naar firma ?

- Omdat wij onze magazijnmedewerkers en de transporteurs wensen te beschermen
- Omdat wij meer kwaliteitsgarantie willen bieden aan de volgende gebruiker



Cyclus rotating kits



Facturatie van gebruikte implantaten ?

- Wat is er geïmplanteerd ?
- Wat is er gebruikt uit de rotating kit ?
- Wie is er verantwoordelijk voor welke informatie ?
- Nood aan snelle verwerking van de bestelbon
- Wat met gedesteriliseerde implantaten ?



Conclusie

- Sedert vele jaren investeert Zimmer voortdurend in verschillende facetten van de orthopedie
 - Innovatie
 - Opleiding
 - Service
- Wij erkennen de noodzaak tot verdere investering in de kwaliteit van onze rotating kits & in **betere communicatie**
- Wij zoeken graag samen met U naar oplossingen binnen het ziekenhuis om onze samenwerking te stroomlijnen & onze service nog te verbeteren

Wij danken u voor uw aandacht

