

# Keuzetraject en opstellen lastenboek van een informatiesysteem op CSA

Joris Van Kerckhove  
AZ Sint-Lucas  
Gent



- Telefoons

- Waar

- Hoelang



- Instrument verloren

- Wie gebruikt

- Wie gemaakt



- (De)montage lap materiaal

- Hoe?



- Post-op infectie
  - Welk set
  - Welke cyclus

- Omlooptijd
  - < of > 4 uur

- Personeelsbegroting
  - Evolutie activiteit



Nood aan gegevens

1. traceergegevens
2. ondersteuning CSA medewerkers
3. Management gegevens

## Informatiesysteem



- Eigen lastenboek opstellen

EN/OF

- Verschillende pakketten bekijken

- Studiedag Axis, Getinge, ...

- Operationele systemen in ziekenhuizen

- Brugge, Hasselt, Genk, Roeselare

- Sterktes en zwaktes van systemen



## Opmaak lastenboek: wat verwachten wij van het systeem??

- Traceergegevens
- Ondersteuning medewerkers
- managementgegevens

### Praktische aanpak

- Obv bestaande lastenboeken
  - VSZ
  - Nederland
  - Andere ziekenhuizen
  - Eigen inbreng: systeem moet huidige werking ondersteunen!!





Microsoft  
Excel-werkblad

- Offerteaanvraag

[Warm\\_surgical@pandora.be](mailto:Warm_surgical@pandora.be)

[Jdebondt@citsolutions.be](mailto:Jdebondt@citsolutions.be)

[info@getinge.be](mailto:info@getinge.be)

[webmaster@chipsoft.nl](mailto:webmaster@chipsoft.nl)

[info@IHC.be](mailto:info@IHC.be)

[info@be.aaxis.com](mailto:info@be.aaxis.com)

[info@falcon.nl](mailto:info@falcon.nl)

[info@nootens.com](mailto:info@nootens.com)

[info@wesasteri.be](mailto:info@wesasteri.be)

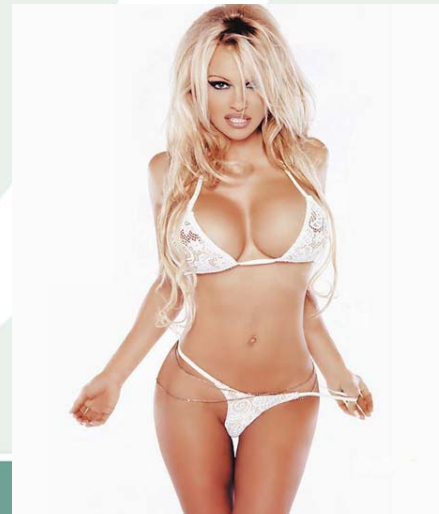


- Evaluatie van offertes
  - Prijs
  - Functionaliteiten
  - Koppelingen met machines en OK planningspakket
  - Extra info
- Aankoopadvies naar directie
- Onderhandelingen prijs + realistisch implementatieplan
- Referentiebezoeken



# Beslissing tot aankoop

Hoe de directie overtuigen van noodzaak van informatiesysteem???



## Beslissing tot aankoop

Hoe de directie overtuigen van noodzaak van informatiesysteem???

- Aanbevelingen van HGR
  - Goed beheer van materiaal: kwalitatief en financieel belang!
  - Juridische bescherming van ZH
- Visitatie
  - Tekortkoming
- Eigen overtuigingskracht
  - OK
  - Hoofdgeneesheer
  - Directie



